

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - INDIVIDUELS (1 à 9 CHAMBRES)

APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions suivantes s'appliquent à toute réservation de chambre de l'hôtel de l'Illwald. Toute réservation implique nécessairement l'acceptation totale de votre part des présentes conditions générales de vente.

OFFRE

Selon l'usage, les chambres sont disponibles à partir de 16 heures et doivent être libérées à 11 heures.

La facturation d'une nuit supplémentaire peut résulter du non-respect de cette heure limite de départ.

Si votre arrivée est prévue après 21 heures, nous vous conseillons vivement d'appeler l'hôtel afin de l'informer de votre horaire approximatif de prise de possession de la chambre.

RESERVATION ET GARANTIES

Pour les séjours de 1 à 3 nuits

Toute réservation doit être confirmée par écrit (email, fax ou courrier). Toute réservation doit être garantie par carte de crédit pour le montant total du séjour avec communication du nom du titulaire, numéro de la carte, date de validité, et numéro de sécurité à 3 chiffres ou à défaut versement effectif d'un acompte de 30 % de la totalité du séjour et des prestations achetées, avec un minimum d'une nuit, par chèque bancaire, virement, ou tout autre moyen.

Les cartes bancaires acceptées sont : American Express, VISA, Eurocard-Mastercard.

Pour les séjours supérieurs ou égaux à 4 nuits

Toute réservation doit être confirmée par écrit (email, fax ou courrier). Toute réservation doit être garantie par un versement d'un acompte de 30 % de la totalité du séjour et des prestations achetées, avec un minimum d'une nuit, par chèque bancaire, virement, ou tout autre moyen.

Les cartes bancaires acceptées sont : American Express, VISA, Eurocard-Mastercard.

ANNULATION TOTALE OU PARTIELLE

Pour les séjours de 1 à 3 nuits

Pour les réservations de 1 à 3 chambres le client s'engage à payer:

le prix de la première nuitée du séjour incluant les prestations achetées (demi-pension, pension, ...) si l'annulation a lieu moins de 2 jours avant la date d'arrivée prévue.

Pour les réservations de 4 à 9 chambres le client s'engage à payer:

le prix de la première nuitée du séjour incluant les prestations achetées (demi-pension, pension, ...) si l'annulation a lieu moins de 7 jours avant la date d'arrivée prévue. Toutefois l'annulation de 2 chambres initialement réservées est accordée à titre gratuit.

Pour les séjours supérieurs ou égaux à 4 nuits, et les offres spéciales

Pour les réservations de 1 à 3 chambres le client s'engage à payer:

30% du séjour incluant les prestations achetées (demi-pension, pension, ...) si l'annulation a lieu moins de 7 jours avant la date d'arrivée prévue.

Pour les réservations de 4 à 9 chambres le client s'engage à payer:

30% du séjour incluant les prestations achetées (demi-pension, pension, ...) si l'annulation a lieu moins de 15 jours avant la date d'arrivée prévue. Toutefois l'annulation de 2 chambres initialement réservées est accordée à titre gratuit.

Pour les séjours en cours et séjours écourtés

Toute annulation de séjour en cours, ou séjour écourté, entraînera la facturation d'une nuitée

PAIEMENT:

Tous nos prix sont nets. Le règlement de la facture doit être effectué à réception de celle-ci. A défaut, toute somme impayée dans le délai imparti est productive d'un intérêt de retard à un taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'échéance. Aucun taux d'escompte n'est accepté.